

Para español, vea página 3

07/02/2020

Dear Zufall Patients and Community Members,

As a valued member of our Zufall Health community, we appreciate the trust you place in us and want to inform you about how we continue to support our community during the coronavirus (COVID-19) epidemic.

### What Zufall Health is doing:

- **Telemedicine (video or phone visits) for patients is available! Telemedicine provides access to your primary care provider from the comfort of your home. Co-pays for telemedicine visits will be waived for eligible patients at least through July. Simply call for an appointment.**
- Behavioral Health staff are available by video or phone to help patients deal with the stress and anxiety of the current situation. Simply call for an appointment.
- All Zufall medical sites are open for in-person visits. To keep you and our staff safe, everyone is screened before being permitted to enter our sites. Patients who are sick should CALL FIRST and may be required to have a telemedicine visit rather than an in-person visit to limit the spread of the virus.
- All people entering Zufall sites must wear a mask or face covering. We will provide one if you don't already have your own.
- We are gradually reopening all our dental centers to perform a limited range of procedures. Over the coming weeks, you may be contacted to reschedule your cancelled appointment, but only if the treatment you need is among the services we are currently providing. You may contact any of our dental offices to inquire about scheduling an appointment if possible. For our locations and phone numbers, [click here!](#) Until you can see your dentist, it's important to continue taking good care of your teeth by brushing twice a day and flossing daily.
- We are providing COVID-19 testing outside at all Zufall medical offices. Testing is free to the patient. Call a Zufall location nearest you to make an appointment. For our locations and phone numbers, [click here!](#)
- Information is provided at [zufallhealth.org](http://zufallhealth.org) and on our social media pages.

### What you can do:

- Don't neglect your health! Schedule your routine and sick visits. We'll help you decide if you should come to the office or schedule a telemedicine visit. We'll send full instructions on how to use your phone, tablet or computer to access a telemedicine visit.
- If you are sick, please CALL FIRST rather than come directly to the health center.
- When coming to the office:
  - Wear your own personal mask, if you have one. We'll give you one if you do not.
  - Do not bring additional people with you to your visit unless it is necessary. Both parents are welcome to accompany a child for his/her visit. Patients who need personal assistance may bring ONE person with them to assist.
- Wash your hands with soap and water for 20 seconds frequently throughout the day and use hand sanitizer when you are unable to get to a sink.
- Wear a mask or face covering to cover your nose and mouth when you go out in public.
- Practice social distancing in public. Keep about 6 feet between yourself and others. Do not gather in groups and stay away from crowded places.
- To boost your mood, regularly connect with family and friends on the phone and online.

- For updates about COVID-19, visit our website [HERE](#) and our social media accounts regularly.

As always, your team of care professionals at Zufall Health is here to partner with you to ensure good health. We hope this information is helpful to you and gives you an idea of how seriously we take our role in keeping our community healthy. With your help, we can safely get through this challenge.

Estimados pacientes de Zufall y Miembros de la Comunidad,

Como un valioso miembro de la comunidad de Zufall Health, apreciamos la confianza que nos tiene y queremos informarle como estamos apoyando a la comunidad durante la epidemia de COVID-19

### Qué está haciendo Zufall Health:

- **Telemedicina (video o visita por teléfono) ¡está disponible para los pacientes! Telemedicina le da acceso a su proveedor médico desde la comodidad de su hogar. Los co-pagos para visitas de telemedicina no se van a cobrar para los pacientes elegibles, por lo menos hasta julio. Simplemente llame para hacer su cita.**
- El personal de Salud Mental está disponible por video o por teléfono para ayudar a los pacientes a lidiar con el estrés y la ansiedad de la situación actual. Simplemente llame para hacer una cita.
- Todas las oficinas médicas están abiertas para visitas en persona. Para mantenerlo a usted y a nuestro personal seguros, todas las personas son evaluadas antes de permitir la entrada al edificio. Pacientes que se sienten enfermas deben LLAMAR PRIMERO y posiblemente se requiera tener una visita de telemedicina, en lugar de tener una visita en persona, para limitar la transmisión del virus.
- Todas las personas que entran a los sitios de Zufall deben usar una máscara o una cubierta facial. Le damos uno si aún no tiene el suyo.
- Estamos comenzando a abrir otra vez nuestros departamentos dentales para realizar procedimientos limitados. Si el tratamiento que usted requiere está dentro de los servicios ofrecidos actualmente y habíamos cancelado su cita para este tratamiento anteriormente, un representante de Zufall tratará de comunicarse con usted para reprogramar su cita durante las próximas semanas. También, puede comunicarse con cualquiera de nuestros consultorios dentales para solicitar información sobre la posibilidad de concertar una cita. Para ver una lista de nuestras oficinas y los números de teléfono de ellas, [haga clic aquí](#). Es importante que continúe cuidando sus dientes hasta que vuelva a ver a su dentista, cepillándose dos veces al día y utilizando el hilo dental todos los días.
- Estamos ofreciendo pruebas de COVID-19 en el aire libre en los alrededores de todas las clínicas médicas de Zufall. Llame a la ubicación más cerca de su casa para hacer una cita y hacerse la prueba. Para ver una lista de nuestras oficinas y los números de teléfono de ellas, [haga clic aquí](#).
- Continuamos dando información en [zufallhealth.org](http://zufallhealth.org) y en nuestras páginas de redes sociales.

### Qué es lo que usted puede hacer:

- ¡No descuide su salud! Haga su cita de rutina y si está enfermo. Le ayudaremos a decidir si usted debe venir a nuestra oficina o hacer una cita de telemedicina. Le enviaremos las instrucciones sobre cómo usar su teléfono, tableta o computadora para acceder a una visita de telemedicina.
- Si usted se siente enfermo, por favor LLAME PRIMERO en lugar de venir directamente al centro de salud.
- Cuando venga a nuestra oficina:
  - Use su máscara personal, si tiene una. Le damos una si aún no tiene la suya.
  - Por favor no lleve personas adicionales a su visita, a menos que sea necesario. Ambos padres pueden acompañar a su hijo/hija a la visita. Personas que necesitan asistencia personal pueden traer UNA persona para que le ayude.
- Lave sus manos con agua y jabón por 20 segundos, con frecuencia, varias veces al día; también use desinfectante de manos cuando no esté cerca de un lavabo.
- Use una máscara o una cubierta facial para cubrirse la nariz y la boca cuando salga en público.

- Practique distancia social en público. Deje un espacio de 6 pies, (2 metros) entre usted y los demás. No se reúna con personas en grupos y aléjese de los lugares concurridos.
- Para mejorar su estado de ánimo, conéctese con amigos y familiares por teléfono y por internet.
- Visite nuestra página de internet [AQUÍ](#) y nuestras redes sociales regularmente para tener información actualizada sobre COVID-19.

Como siempre, su equipo de profesionales de la salud de Zufall Health está aquí para asociarnos con usted y asegurar su buena salud.

Esperamos que esta información sea útil para usted y le dé una idea de la seriedad con la que tomamos nuestro papel, para mantener nuestra comunidad saludable. Con su ayuda, podemos llegar al final de este desafío.