



Para español, vea página 2

3/25/2020

Dear Zufall Patients and Community Members,

Zufall Health continues to modify its response to maintain access to vital primary care services for our patients and community during this health crisis.

What Zufall Health is doing:

- **Telemedicine (video or phone visits) for patients is now available! Telemedicine provides access to your primary care provider from the comfort of your home. Co-pays for telemedicine visits for uninsured patients as well as those with Medicaid and Medicare will be waived at least through April. Simply call for an appointment.**
- Behavioral Health staff are available by video or phone to help patients deal with the stress and anxiety of the current situation. Simply call for an appointment.
- All Zufall medical sites are open for visits that require an in-person appointment. To keep you and our staff safe, everyone is screened before being permitted to enter. Patients with symptoms of cough OR fever OR shortness of breath OR diarrhea should CALL FIRST and may be required to have a telemedicine visit rather than an in-person visit to limit the spread of the virus.
- Non-emergency dental services are suspended until further notice. Dover and Hackettstown offices are open for dental emergencies. [\(for more details click here\)](#).
- Providing information at zufallhealth.org and on our social media pages.

What you can do:

- Don't neglect your health! Schedule your routine and sick visits. We'll help you decide if you should come to the office or schedule a telemedicine visit. We'll send full instructions, but you can get a head start by downloading the Zoom app to your phone or tablet.
- If you have a cough OR fever OR shortness of breath or diarrhea, please CALL FIRST rather than come directly to the health center.
- When coming to the office, please do not bring additional people with you to your visit unless it is necessary. Both parents are welcome to accompany a child for his/her visit. Patients who need personal assistance may bring ONE person with them to assist.
- Call if you have a dental emergency. Thank you for your patience until we can open full dental services again.
- Wash your hands with soap and water for 20 seconds frequently throughout the day and use hand sanitizer when you are unable to get to a sink.
- Check zufallhealth.org and our social media accounts regularly for updates to this information.

As always, your team of care professionals at Zufall Health is here to partner with you to ensure good health.

3/25/2020

Estimados pacientes de Zufall y Miembros de la Comunidad,

Zufall Health continúa modificando su respuesta para mantener el acceso a servicios de cuidado primarios vitales, para nuestros pacientes y la comunidad durante esta crisis de salud.

Qué está haciendo Zufall Health:

- **Telemedicina (video o visita por teléfono) ¡está disponible para los pacientes! Telemedicina le da acceso a su proveedor médico desde la comodidad de su hogar. Los co-pagos para visitas de telemedicina no se van a cobrar para los pacientes sin seguro, así como los pacientes con Medicaid y Medicare, por lo menos hasta abril. Simplemente llame para hacer su cita.**
- El personal de Salud Mental está disponible por video o por teléfono para ayudar a los pacientes a lidiar con el estrés y la ansiedad de la situación actual. Simplemente llame para hacer una cita.
- Todas las oficinas médicas de Zufall están abiertas para visitas que requieren citas en persona. Para mantenerlo a usted y a nuestro personal seguros, todas las personas son evaluadas antes de permitir la entrada al edificio. Pacientes con síntomas de tos Q fiebre Q siente falta de aliento o la respiración corta Q diarrea, deben LLAMAR PRIMERO y posiblemente se requiera tener una visita de telemedicina, en lugar de tener una visita en persona, para limitar la transmisión del virus.
- Los servicios dentales que no son de emergencia están suspendidos hasta nuevo aviso. Las oficinas de Dover y Hackettstown permanecen abiertas para emergencias dentales. [\(para más detalles haga click aquí\).](#)
- Continuamos dando información en zufallhealth.org y en nuestras páginas de redes sociales.

Qué es lo que usted puede hacer:

- ¡No descuide su salud! Haga su cita de rutina y si está enfermo. Le ayudaremos a decidir si usted debe venir a nuestra oficina o hacer una cita de telemedicina. Le enviaremos las instrucciones, pero usted puede comenzar a descargar en su tableta o teléfono **el app de Zoom**
- Si usted tiene tos Q fiebre Q siente falta de aliento o la respiración corta Q diarrea, por favor LLAME PRIMERO en lugar de venir directamente al centro de salud.
- Por favor no lleve personas adicionales a su visita. Ambos padres pueden acompañar a su hijo/hija a la visita. Personas que necesitan asistencia personal pueden traer UNA persona para que le ayude.
- Por favor llame si tiene una emergencia dental y gracias por su paciencia hasta que podamos abrir nuevamente para los servicios dentales regulares.
- Lave sus manos con agua y jabón por 20 segundos, con frecuencia, varias veces al día; también use desinfectante de manos cuando no esté cerca de un lavabo.
- Consulte zufallhealth.org regularmente para obtener información actualizada.

Como siempre, su equipo de profesionales de la salud de Zufall Health está aquí para asociarnos con usted y asegurar su buena salud.