



Para español, vea página 2

Dear Zufall Patients and Community Members,

We are happy to report that there have been no patient or staff cases of COVID-19 to date. We are open for medical patient care during our regular business hours. However, in response to the general coronavirus outbreak, Zufall Health is taking preventative measures to ensure your safety and minimize exposure risk to the staff.

What Zufall Health is doing:

- Following the latest guidance from the Center for Disease Control and the American Dental Association
- Screening all people before they enter a Zufall Health building for symptoms and travel history and redirecting those who need a higher level of care to alternate facilities
- Screening patients with symptoms over the phone to determine the best course of action
- Extra disinfection of our facilities and providing protective equipment for staff
- Suspending all non-emergency dental services until further notice ([for more details click here](#))
- Canceling events and meetings to limit the number of people accessing our facilities
- Providing additional guidance on our website [HERE](#) and on our social media pages.

What you can do:

- If you have a cough OR fever OR shortness of breath, please CALL FIRST rather than come directly to the health center. You will speak with a nurse to determine the best course of action.
- As always, if you are feeling sick, please reschedule behavioral health visit until you feel well
- Please do not bring additional people with you to your visit. Both parents are welcome to accompany a child for his/her visit. Patients who need personal assistance may bring ONE person with them to assist.
- Wash your hands with soap and water for 20 seconds frequently throughout the day and use hand sanitizer when you are unable to get to a sink.
- Please continue to come to the office for your regular medical care as needed.
- Please call if you have a dental emergency and thank you for your patience until we can again open for full dental services
- Check zufallhealth.org regularly for updates to this information.

As always, your team of care professionals at Zufall Health is here to partner with you to ensure good health.

Estimados pacientes de Zufall y Miembros de la Comunidad,

El propósito de esta carta es para informarles sobre la respuesta de Zufall con respecto a la epidemia del Virus Corona (COVID-19). Nos complace reportar que hasta la fecha no hemos tenido ningún caso de COVID-19 entre nuestros pacientes o el personal que trabaja aquí. Estamos abiertos para el cuidado de nuestros pacientes en horarios regulares. Sin embargo, en respuesta a la epidemia, es importante para Zufall Health tomar medidas preventivas para asegurar su protección y minimizar el riesgo de nuestro personal.

Qué está haciendo Zufall Health:

- Siguiendo las recomendaciones más actualizadas del Centro de Control de Enfermedades (CDC) y la Asociación Dental Americana
- Antes de entrar al edificio de Zufall Health, se evalúan todas las personas por síntomas e historia de viajes. Las personas que necesiten un nivel más alto de cuidados se dirigen a lugares alternos.
- Evaluando por teléfono a los pacientes con síntomas, para determinar el mejor curso de acción.
- Se están desinfectando aún más nuestras instalaciones y facilitando equipo de protección para el personal.
- Suspendiendo todos los servicios dentales que no son emergencias, hasta nuevo aviso. ([haga clic para más detalles](#))
- Cancelando eventos y reuniones para limitar el número de personas que entran a nuestro edificio.
- Proporcionando asistencia adicional en nuestras páginas de internet [AQUÍ](#) y medios sociales.

Qué puede hacer usted:

- Si usted tiene tos O fiebre O siente falta de aliento o la respiración corta, por favor LLAME PRIMERO en lugar de venir directamente al centro de salud. Usted hablará con una enfermera para determinar el mejor curso a seguir.
- Como siempre, si se siente enfermo, por favor re programe su visita al dentista o con el terapeuta hasta que se sienta mejor.
- Por favor no lleve personas adicionales a su visita. Ambos padres pueden acompañar a su hijo/hija a la visita. Personas que necesitan asistencia personal pueden traer UNA persona para que le ayude.
- Lave sus manos con agua y jabón por 20 segundos, con frecuencia, varias veces al día; también use desinfectante de manos cuando no esté cerca de un lavabo.
- Por favor continúe sus visitas de cuidado regular cuando sea necesario.
- Por favor llame si tiene una emergencia dental y gracias por su paciencia hasta que podamos abrir nuevamente para los servicios dentales regulares.
- Consulte zufallhealth.org regularmente para obtener información actualizada.

Como siempre, su equipo de profesionales de la salud de Zufall Health está aquí para asociarnos con usted y asegurar su buena salud.