

Translation Services Available

Accessibility Requirements and Nondiscrimination Statement

Discrimination is Against the Law

Zufall Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate or exclude people on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

We will provide free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us. These services include:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats:
(Large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Free language services to people whose primary language is not English

If you need these services, please inform a staff member.

If you believe that Zufall Health has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by mail, fax or email with:

Susan Rhodes, Regional Manager
Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Government Center
J.F. Kennedy Federal Building – Room 1875
Boston, MA 02203
Tel: 800-368-1019
Fax: 202-619-3818
TDD: 800-537-7697
Email: ocrmail@hhs.gov

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F
HHH Building Washington, D.C. 20201
Tel: 800-368-1019
TDD: 800-537-7697

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Servicios de traducción disponibles

Requisitos de Accesibilidad y Declaración de No Discriminación

La Discriminación es Contra La Ley

Zufall Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personal por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Proporcionaremos ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para comunicarnos efectivamente, como:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Información escrita en otras formas:
(Impresión grande, audio, formas accesibles electrónicas y otras formas)
- Servicios gratuitos de idiomas para personas que su idioma principal no es inglés

Si necesita estos servicios, informe a un miembro de personal.

Si usted cree que Zufall Health no ha proporcionado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presenta una queja por correo, fax o correo electrónico:

Susan Rhodes, Regional Manager
Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Government Center
J.F. Kennedy Federal Building – Room 1875
Boston, MA 02203
Tel: 800-368-1019
Fax: 202-619-3818
TDD: 800-537-7697
Email: ocrmail@hhs.gov

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, por vía electrónica a través de la Oficina de Reclamación de Derechos Civiles Portal <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F
HHH Building Washington, D.C. 20201
Tel: 800-368-1019
TDD: 800-537-7697

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.